

TUNISIE TELECOM



اتصالات تونس

Les Réseaux Privés d'Entreprise : Nouvelle Génération

L'approche de Tunisie Telecom

20 Février 2007

3 objectifs principaux pour cette présentation

- Présenter la nouvelle organisation de Tunisie Telecom et décrire les principales missions, la nouvelle stratégie et les nouvelles offres pour le marché des entreprises
- Présenter, via des exemples concrets de projets en-cours, la nouvelle approche de Tunisie Telecom pour les Entreprises et leurs réseaux privés
- Décrire la vision de Tunisie Telecom pour le projet E-Gov avec ses partenaires



اتصالات تونس
TUNISIE TELECOM

Tunisie Telecom, dans le cadre de son programme de transformation, a créé une nouvelle Direction du Marché des Entreprises (DME)

- La principale mission de la DME est de répondre aux besoins et aux attentes des institutions gouvernementales, des clients Grands Comptes et des Entreprises en fournissant les solutions de télécommunications les mieux adaptées à leurs besoins
- Quatre activités principales sont menées au sein de la DME :
 - Marketing
 - Veille et planification stratégique, étude de marché
 - Géomarketing et développement du réseau (ex : déploiement de la fibre)
 - Conception et développement d'offres et de solutions tous produits
 - Ventes Grands Comptes
 - Prospection et démarche pour la fourniture de solutions sur mesure
 - Support et conseil technique et commercial
 - Vente PME
 - Animation des Actels et des espaces Entreprises sur toute la république
 - Contrôle des ventes et des actions commerciales
 - Soutien des régions
 - Service Client Entreprise
 - Centre d'appel dédié pour les Entreprises
 - Accompagnement et suivi personnalisé



اتصالات تونس
TUNISIE TELECOM

Les activités du Marketing Entreprise tournent autour de la conception de solutions innovantes en anticipation ou en réponse a des demandes du Marché

Exemples

Mobile

- Des offres flotte a base de Prepaid pour maîtriser le budget de Télécommunications
- Des offres flotte a base de Postpaid pour optimiser les coûts
- Des solutions d'Internet Mobile (travail en mobilité)
- Des solutions mobiles spécifiques (ex : tracking de parc de véhicule)

Fixe et Data

- De solutions d'accès en Très Haut Débit
- De nouvelles solutions :
 - IPVPN sur MPLS
 - Metro-Ethernet
 - Optimisation du WAN
 - Solution d'accès distant sécurisé
 - Classe de service
 - Hosting et Data Center



اتصالات تونس
TUNISIE TELECOM

Une équipe de commerciaux et de technico-commerciaux a été créée dont l'objectif est d'offrir

1. Un contact unique et une relation privilégiée
2. Une vision unique du compte tous produits confondus
3. Une compréhension approfondie des besoins
4. Un conseil par rapport aux choix techniques
5. Des solutions sur-mesure
6. Un suivi rapproché lors de la phase de mise en oeuvre
7. Une réactivité pour toute demande éventuelle



اتصالات تونس
TUNISIE TELECOM

Le Centre d'appel, dédié pour les Entreprises, sera lancé courant 2007

- Le centre d'appel traitera l'ensemble des demandes des clients Entreprise quelque soit la ligne de produit
- Le Centre d'appel sera "Full IP" et sera équipé par un des partenaires de Tunisie Telecom
- Le Centre d'appel aura une visibilité de bout en bout sur la situation des connexions y compris le terminal (Routeur, etc ...)
- La date de lancement prévu courant 2007



اتصالات تونس
TUNISIE TELECOM

Des cas concrets en cours d'étude ou en cours de livraison (1/3)

Descriptif global du projet

- Pour une grande institution tunisienne, équiper un grand nombre de sites en Tunisie par des connexions Haut-Débit

Spécificités du projet / demande client

- Des débits allant de 1 à 20 Mbps
- Des besoins en Très Haut Débit au niveau des « centres de service » du client
- Contraintes budgétaires fortes
- Besoins de sécurité

Offre et approche de Tunisie Telecom

- Réponse à 100% des besoins en terme de débit au niveau de l'accès et du cœur
- Offre flexible pour une meilleure adéquation avec les contraintes budgétaires
- Fourniture de la solution complète (end-to-end), y compris les équipements terminaux, avec un partenaire local
- Service de supervision de l'ensemble des sites à distance



اتصالات تونس
TUNISIE TELECOM

Des cas concrets en cours d'étude ou en cours de livraison (2/3)

Descriptif global du projet

- Pour un grand groupe tunisien, relier l'ensemble des sites (une cinquantaine) par des solutions de transmission Data à faible et moyen débit

Spécificités du projet / demande client

- Fortes contraintes budgétaires
- La majeure partie des débits varient entre 64 et 128 Kbps
- Besoin d'y faire passer des flux transactionnels (business), monétiques, et mails

Offre et approche de Tunisie Telecom

- Solution cible définie 100% filaire (LS et FR)
- Contrat unique et guichet unique
- Fourniture de la solution complète (end-to-end)
- Projet de mise en place de classes de services



اتصالات تونس
TUNISIE TELECOM

Des cas concrets en cours d'étude ou en cours de livraison (3/3)

Descriptif global du projet

- Pour une grande entreprise internationale implantée en Tunisie, relier ses 2 principaux sites à Tunis par des connexions Très Haut Débit permanentes avec 2 sites Parisiens

Spécificités du projet / demande client

- 2 fois 45 Mbps entre Tunis et Paris
- Fort niveau de disponibilité
- Demande de 2 chemins différents

Offre et approche de Tunisie Telecom

- Connexion en boucle locale en Fibre Optique
- 2 routes internationales distinctes (Via Trapani et Marseille)
- Contrat unique et guichet unique



اتصالات تونس
TUNISIE TELECOM

Tunisie Telecom a entrepris une démarche de renforcement des partenariats avec les principaux acteurs du Marché

- L'objectif du partenariat est de :
 - Capitaliser sur la complémentarité des expériences et du savoir faire
 - Bâtir et adopter une approche commune vers le marché
 - Compléter la proposition de valeur envers les clients par des services supplémentaires

L'approche pour le E-Gov de Tunisie Telecom s'inscrit pleinement dans cette stratégie de Partenariat



اتصالات تونس
TUNISIE TELECOM

Projet E-gov (1/3) : Approche de Tunisie Telecom

- Une grande mobilisation au sein de Tunisie Telecom autour de ce projet et une volonté d'accompagnement, de conseil et de support
- Une équipe a été créée, formée de commerciaux, de technico-commerciaux, avec le support des régions
- Vision de TT sur le projet :
 - Capitaliser sur les expériences similaires en matière de E-gov dans d'autres pays
 - Tirer le projet par le service et non par la techno
 - Rationaliser la demande pour maîtriser une inflation éventuelle des coûts



اتصالات تونس
TUNISIE TELECOM

Projet E-gov (2/3) : Approche de Tunisie Telecom

- Le projet comporte une phase pilote immédiate (avant fin 2007) incluant 12 Ministères ainsi que le CNI
- L'offre comprendra :
 - les raccordement des sites
 - la fourniture des équipements routeurs
 - la MES du réseau (routage, configuration)
 - la supervision et la maintenance du réseau
- La solution préconisée est une solution managée par TT
- Le CNI sera raccordé à 2 centres de rattachement TT (donc en boucle)



اتصالات تونس
TUNISIE TELECOM

Projet E-gov (3/3) : Approche de Tunisie Telecom

- Le raccordement des Ministères se fera en fibre optique et en Point à Point
- Cependant, pour des raisons de sécurité physique du réseau une estimation d'une solution bouclée (boucles autour de chaque centre TT) peut être envisagée
- Le réseau projeté peut être un réseau entièrement privé (avec un Backbone propre : Switchs, Softswitch, Mediagateway, ..) ou bien intégré dans le réseau IP/MPLS de TT
- L'offre technique et financière concernant le projet pilote sera fournie par Tunisie Telecom dans les prochaines semaines



اتصالات تونس
TUNISIE TELECOM